

ATTESTATION DE REALISATION

HIPPOCRATUS, organisme de formation déclaré sous le n° 93 13 10537 13 auprès de la Préfecture de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur,

Certifie que : **LARTIGUE Gabrielle**

A suivi la formation : **Conseiller en produits de soins naturels**

Sur la période du **28/07/2021 au 22/03/2022** soit **390 heures** de cours en ligne et travaux personnels encadrés par un tuteur médecin phyto-aromathérapeute.

Ainsi, atteste que les objectifs de la formation répertoriés ci-dessous sont acquis par l'apprenant.

Objectifs de la formation

- Diriger l'entretien pour comprendre et analyser les attentes du client et les motifs de sa venue dans un espace de vente de produits de phyto-aromathérapie et compléments alimentaires pour la santé et le bien-être.
- Suivre des protocoles de questionnements pour comprendre les demandes du client et identifier d'éventuelles contre-indications.
- Connaitre et savoir Présenter les différentes formes galéniques, les propriétés et les allégations des principales plantes, Huiles essentielles et produits de la ruche en relation avec les troubles identifiés.
- Construire et développer des argumentaires de présentation et de vente de produits naturels.
- Décrire et expliquer des compositions de produits et les processus de fabrication.
- Expliquer et valoriser les effets des principaux composants et les modes d'utilisation proposés.
- Argumenter sur les vertus et les bienfaits des produits de soins naturels de la marque pour le confort et le bien-être du client.
- Présenter des produits de soins naturels au client en fonction de ses connaissances, et de ses attentes. Informer et sensibiliser le client sur les effets attendus.
- Relayer des campagnes de marques (Innovation, saisonnalité des produits...). Programmer et mettre en place les offres promotionnelles correspondantes sur du point de vente et assurer la communication.

Nature de la formation

Action de formation pour le maintien, le développement et l'adaptation des compétences.

Attestation pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Marseille, le 22/03/2022

Dr Michel TOURRASSE
Directeur de la formation et du tutorat

